**Zásady projektů PORS software a.s.  
pro nakládání a ochranu osobních údajů**

**Ochranu soukromí a osobních údajů  
považujeme za prvořadou povinnost.**

**S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou.** Představujeme vám zásady, které objasňují, co děláme pro to, abychom zajistili důvěrnost a bezpečnost osobních údajů.

**Jaké osobní údaje projekty PORS shromažďují a zpracovávají?**

Osobní údaje, které může uživatel projektů PORS – **správce** – zpracovávat i bez souhlasu osoby, o jejíž data se jedná – **subjektu údajů**:

* **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u subjektu údajů -fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo a IČ)
* **kontaktní údaje** - osobní údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (zejména subjektu údajů uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
* **údaje o využívání dat** – logovací a transakční údaje.

Osobní údaje, které projekty PORS zpracovávají se souhlasem subjektu údajů, jsou uvedeny v Souhlasu se zpracováním osobních údajů, který může subjekt údajů udělit správci.

S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi správcem a subjektem údajů je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné.

**Z jakých zdrojů správce osobní údaje získává?**

* přímo od subjektu údajů;
* z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů;

**K jakým účelům správce osobní údaje využívá a zpracovává?**

**Bez souhlasu subjektu údajů** (viz § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů):

* pro zákonné účely relevantně souvisejícími s jeho činností;

**Se souhlasem subjektu údajů:**

* pro další účely (např. pro marketingové činnosti apod.).

**Jakým způsobem správce zajišťuje ochranu osobních údajů?**

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a projekty PORS disponují moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji subjektu údajů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

**Komu správce osobní údaje poskytuje?**

* státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy (např. zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, zák. č. 253/2008 Sb.) - jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře - soudní komisaře, insolvenční správce apod.;
* dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv zpracovatele, např. pojišťovnám nebo pojistnému brokerovi při uplatnění pojistného nároku, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;
* se souhlasem subjektu údajů nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

**Jaké jsou možnosti subjektu údajů ve vazbě na zpracování osobních údajů?**

S výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů (viz § 5 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), zpracovává zpracovatel osobní údaje výhradně se souhlasem subjektu údajů. Je pouze na jeho svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v rozsahu navrženém zpracovatelem poskytne, případně omezí-li jej, nebo neposkytne. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné a není podmínkou pro uzavření obchodu. Pokud se subjekt údajů se správcem nedohodl jinak, může již poskytnutý souhlas odvolat nebo změnit případně upravit jeho rozsah. Rozsahem poskytnutého souhlasu je správce vázán a plně ho respektuje.

**Jaký přístup má subjekt údajů ke svým osobním údajům?**

Informaci o tom, jaké osobní údaje o subjektu údajů správce zpracovává, si subjekt údajů může vyžádat u správce. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz § 12 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) vyhotoví správce bez zbytečného odkladu a předá ji subjektu údajů osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Za poskytnutí informace má správce právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz § 12 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Pokud subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany správce nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Se svými podněty se může subjekt údajů obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Kde může subjekt údajů uplatnit námitky ke zpracování osobních údajů?**

Subjekt údajů má kdykoli možnost se obrátit na telefonickou linku správce, kde mu budou zodpovězeny veškeré dotazy týkající se problematiky osobních údajů. Žádost o informaci o zpracovávaných osobních údajích lze podat u správce. Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z  následujících způsobů:

* návštěvou u správce
* písemnou, faxovou, e-mailovou nebo telefonickou žádostí podanou pověřenci pro ochranu osobních údajů, pokud jej obecné nařízení o ochraně osobních údajů pro správce vyžaduje.

**Jak správce informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů?**

* tyto zásady jsou veřejně přístupné na stránkách PORS: [www.pors-sw.cz](http://www.pors-sw.cz);
* s pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je subjekt údajů správcem seznámen při poskytnutí údajů a v této souvislosti je subjekt údajů také požádán, aby se vyjádřil ke zpracovateli navrženému souhlasu se zpracováním osobních údajů.